

*Приложение №1 к Приказу Председателя  
Правления  
№17011-П от 17.01.2023г.*

*Утверждены решением Правления  
ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»  
(Протокол заседания Правления  
№16012023/1 от 16.01.2023г.)*

*Введены в действие Приказом Председателя  
Правления  
№17011-П от 17.01.2023г.*

### **ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ В ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»**

Настоящие Типовые условия устанавливают общие правила оказания услуг по привлечению клиентов в ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» (далее – «**Договор**» или «**Типовые условия**») и являются договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключаемым между **Обществом с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк внешнеторгового финансирования» (ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»)**, именуемым в дальнейшем **Заказчик**, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, изъявившим желание оказывать Заказчику услуги по привлечению Клиентов и принимающим утвержденные Заказчиком условия договора присоединения в целом без каких-либо оговорок, именуемым в дальнейшем **Исполнитель**, с другой стороны (далее совместно именуемые **Стороны**), о нижеследующем:

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Заказчик утверждает настоящие Типовые условия и размещает их на официальном сайте Заказчика в сети Интернет <https://www.vfbank.ru/>.

1.2. Публичное размещение настоящего Договора на официальном сайте Заказчика:

1.2.1. является действием Заказчика по ознакомлению Исполнителей с условиями настоящего Договора и информированию о том, что оказание Исполнителями услуг по привлечению Клиентов осуществляется на основании настоящего Договора;

1.2.2. не является публичной офертой и не влечет обязанность Заказчика заключить Договор с каждым, кто к нему обратился.

1.3. При отсутствии у Заказчика негативной информации об Исполнителе, руководителе или участниках/акционерах Исполнителя, предоставлении Исполнителем Заказчику достоверных сведений и документов, а также соблюдении Исполнителем иных условий, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании услуг по привлечению Клиентов на условиях, указанных в настоящих Типовых условиях, и в Индивидуальных условиях договора оказания услуг по привлечению клиентов в ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» (далее – «**Индивидуальные условия**») путем подписания Сторонами Индивидуальных условий (форма указана в Приложении № 1 к настоящему Договору)

1.4. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченными представителями Сторон и заверен печатью: на бумажном носителе, либо в виде электронного документа, подписанного средствами электронной подписи (ЭП), которая в рамках Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» признается квалифицированной, и представленного посредством системы электронного документооборота «КонтурДиадок» (ЭДО Диадок) или через личный кабинет на сайте Заказчика (при наличии соответствующего функционала в личном кабинете), в соответствии с п.10.7 настоящего Договора.

1.5. Заказчиком могут быть установлены дополнительные требования и ограничения, предъявляемые к Исполнителю.

#### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. К **финансовым продуктам** (далее – «**финансовые продукты**» или «**продукты**»), предоставляемым Заказчиком, относятся в том числе, но не ограничиваясь:

– **Гарантии обеспечения исполнения обязательств** по контрактам, включая гарантийные обязательства и возврат аванса, предоставляемые в целях обеспечения исполнения государственного или муниципального контракта в соответствии с требованиями Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон №44-ФЗ), а также контракта в соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Федеральный закон №223-ФЗ), или в соответствии с требованиями Постановления Правительства №615 от 01.07.2016г. «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (далее - Постановление №615);

– **Тендерные кредиты**, предоставляемые в целях обеспечения заявки на участие конкурсе/аукционе в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ, Федеральным законом №223-ФЗ или Постановлением №615;

– **Тендерные гарантии**, предоставляемые в целях обеспечения заявки на участие в конкурсе/аукционе в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ, Федеральным законом №223-ФЗ или Постановлением №615;

– **Конверсия продаж (CR)** — это соотношение выданных за отчетный период банковских гарантий Клиентам, привлеченным Исполнителем, к общему количеству поданных за отчетный период Исполнителем заявок, по которым получено одобрение Заказчика. Коэффициент конверсии продаж в целях настоящего Договора определяется по следующей формуле:

$$CR = \frac{\text{количество выданных за отчетный период банковских гарантий Клиентам, привлеченным Исполнителем} * 100\%}{\text{общее количество поданных за отчетный период Исполнителем заявок, по которым получено одобрение Заказчика}}$$

– **Таможенные гарантии**, предоставляемые в целях обеспечения исполнения обязательств по уплате таможенных пошлин, налогов;

– **Кредиты на исполнение госконтрактов**, заключаемых в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ или №223-ФЗ или Постановлением №615.

2.2. Под **Клиентами** понимаются юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заинтересованные в получении продуктов Заказчика и имеющие намерение заключить с Заказчиком договоры (далее – «**Договор на финансовые продукты**» или «**Договоры на финансовые продукты**»), предметом которых является предоставление Заказчиком продуктов.

2.3. Финансовые продукты подразделяются на «экспресс»-продукты, выпуск которых осуществляется в рамках специально разработанных программ, утвержденных Заказчиком, и на остальные продукты, выпуск которых осуществляется по общепринятым для подобных продуктов процедурам.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим Договором Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство от своего имени осуществлять действия (оказывать услуги) (далее – «**Услуги**») по поиску и привлечению Клиентов для предоставления им финансовых продуктов, с учетом действующих требований к Клиентам, установленных в том числе соответствующими программами финансовых продуктов Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Договоры на финансовые продукты заключаются с Клиентами на определяемых Заказчиком условиях.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществлять поиск потенциальных Клиентов, заинтересованных в получении продуктов от Заказчика и имеющих намерение заключить с Заказчиком Договоры на финансовые продукты.

4.1.2. Предоставлять Клиентам полную информацию об условиях финансовых продуктов, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.3. От имени Заказчика проводить переговоры с потенциальными Клиентами по вопросу заключения с ними Договоров на финансовые продукты.

4.1.4. Оказывать помощь Клиентам в сборе документов, необходимых для рассмотрения заявок Клиентов Заказчиком. Обеспечивать оформление и прием от Клиентов всех необходимых документов и сведений, связанных с предоставлением финансовых продуктов, а также иных документов и сведений, запрошенных Заказчиком, в том числе полноту и корректность указанных документов.

4.1.5. Вести учет документов, принятых от Клиентов и Заказчика.

4.1.6. Обеспечить сохранность документов, полученных от потенциальных Клиентов и Заказчика в рамках выполнения поручения по настоящему Договору. В случае их утраты незамедлительно поставить об этом в известность Заказчика и/или Клиента.

4.1.7. Составлять и представлять Заказчику Акт об оказании услуг по установленной форме (Приложение №2 к Договору, далее по тексту – «Акт») на бумажном носителе (в двух экземплярах) либо в форме электронного документа, а также счет на оплату (Приложение №3 к Договору) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода по факту оказания соответствующих Услуг в соответствующем отчетном периоде. В Акт включается информация обо всех финансовых продуктах, предоставленных в отчетный период Клиентам, закрепленным за Исполнителем.

В случае направления Заказчиком мотивированных возражений на Акт, Исполнитель повторно представляет Заказчику Акт и счет на оплату по факту устранения возражений и недостатков, указанных Заказчиком.

4.1.8. Участвовать по требованию Заказчика в работе по рассмотрению претензий, связанных с предоставлением продуктов, от Клиентов, привлеченных при содействии Исполнителя.

4.1.9. Не вносить изменения в материалы и документы, полученные от Заказчика в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

4.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и указаниями Заказчика.

4.1.11. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, получаемых от Клиента (в том числе в отношении поручителей и/или залогодателей), не передавать их третьим лицам без прямого письменного согласия Клиента (поручителя/залогодателя) на такую передачу и выполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных представителей Клиентов, поручителей и/или залогодателей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.12. Исполнитель, руководствуясь законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции, и принципами в области противодействия коммерческому подкупу, обязуется в период заключения и исполнения настоящего Договора не совершать действий, направленных на коммерческий подкуп работников Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:

4.1.12.1. не предоставлять работникам Заказчика, их родственникам и/или по их указанию третьим лицам денежные средства, подарки и иное имущество (включая имущественные права) за совершение (в обмен на совершение) каких-либо действий/бездействий в интересах дающего или иного третьего лица (физического или юридического лица);

4.1.12.2. не включать в Акт об оказании услуг информацию о Клиентах, которых Исполнитель не привлекал для предоставления финансовых продуктов Заказчика, но которые включены в Акт об оказании услуг по инициативе работника Заказчика (с согласия работника Исполнителя) или работника Исполнителя (с согласия работника Заказчика);

4.1.12.3. не выплачивать работникам Заказчика их родственникам и/или по их указанию третьим лицам денежные средства в связи с получением (по результатам получения или в счет получения) Исполнителем оплаты Услуг по договору между Заказчиком и Исполнителем;

4.1.12.4. не выступать посредником в передаче денежных средств, подарков и иного имущества (включая имущественные права) любому работнику Заказчика или его родственнику, или третьему лицу по поручению клиента Заказчика, по поручению работника Заказчика, или по поручению третьего лица;

4.1.12.5. не брать с Клиентов, привлекаемых Исполнителем для предоставления финансовых продуктов Заказчика, денежные средства (наличными или безналичным путем) за действия по привлечению Клиента, в обмен на привлечение Клиента для предоставления финансовых продуктов Заказчика, в качестве гарантии заключения договора между Клиентом и Заказчиком;

4.1.12.6. не требовать от Клиента передачи денежных средств (наличными или безналичным путем) работнику Заказчика, работнику Исполнителя или третьим лицам за действия по привлечению Клиента, в обмен

на привлечение Клиента для предоставления финансовых продуктов Заказчика, в качестве гарантии заключения договора между Клиентом и Заказчиком.

4.1.12.7. сообщать Заказчику о фактах обращения работников Заказчика, как при исполнении должностных обязанностей, так и вне пределов места работы (в том числе по телефону, электронной почте) в целях склонения к коммерческому подкупу;

4.1.12.8. сообщать Заказчику о действиях и высказываниях работников Заказчика, которые могут быть восприняты как согласие принять коммерческий подкуп или как просьба о коммерческом подкупе.

4.1.13. Соблюдать требования раздела 5 настоящего Договора о неразглашении конфиденциальной информации. Не разглашать Конфиденциальную информацию и не использовать эту информацию, кроме как в целях, необходимых для исполнения обязанностей, вытекающих из Договора, или в иных согласованных с Заказчиком случаях. Не использовать информацию, полученную в связи с исполнением по настоящему Договору, в том числе в целях конкуренции с другими организациями. При предоставлении Конфиденциальной информации в установленных законодательством случаях органу государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Получать от Заказчика материалы и документы, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору.

4.2.2. Получать у Заказчика консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг по настоящему Договору.

4.2.3. Присутствовать при проведении переговоров Заказчиком с потенциальными Клиентами, привлеченными Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми сведениями для качественного оказания Услуг.

4.3.2. Оперативно информировать Исполнителя об изменениях инструктивного и методического материала.

4.3.3. Проводить консультации и давать указания, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

4.3.4. Оплачивать Исполнителю оказанные Услуги, указанные в п.3.1 настоящего Договора, на условиях, определенных в разделе 6 Договора и в Индивидуальных условиях.

4.3.5. Уведомлять Исполнителя об изменении условий предоставления финансовых продуктов.

4.3.6. При получении Акта от Исполнителя:

4.3.6.1. на бумажном носителе - в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта, направить Исполнителю подтверждение (один экземпляр подписанного Сторонами Акта) или мотивированные возражения на Акт.

4.3.6.2. в форме электронного документа - в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта, направить Исполнителю подтверждение (подписанный Сторонами Акт) или мотивированные возражения на Акт.

4.3.6.3. в случае повторного направления Исполнителем Акта (с учетом устранения возражений и недостатков, указанных Заказчиком) - рассмотреть такой Акт в порядке и в сроки, установленные в п.4.3.6.1 или п. 4.3.6.2 соответственно способу направления Акта.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Знакомиться с предоставляемыми Исполнителем документами и Актами.

4.4.2. Уведомлять Исполнителя (путем направления Исполнителю информации на адрес электронной почты или предоставления на бумажном носителе):

– о фактах получения требований от бенефициара об уплате денежных сумм по банковским гарантиям, предоставленным Клиентам, привлеченным Исполнителем;

– о фактах нарушений сроков исполнения обязательств по Договорам на финансовые продукты Клиентами, привлеченными на обслуживание Исполнителем.

4.4.3. В случае установления Заказчиком фактов совершения работником Исполнителя, его агентами, субагентами или третьими лицами по их поручению, действий указанных в п.4.1.12.1. – 4.1.12.6. Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке на основании собственного единоличного письменного мотивированного суждения об установлении факта/фактов совершения любого из действий, указанных в п.п.4.1.12.1. – 4.1.12.6. Договора, отказаться от исполнения Договора, потребовать от Исполнителя полного возврата денежных средств уплаченных Заказчиком Исполнителю по Договору, а также потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 20% от суммы денежных средств, полученных Исполнителем по Договору.

Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора, направленного в соответствии с п.10.2. настоящего Договора.

Соглашение об уплате штрафа, предусмотренное настоящим пунктом, является самостоятельным соглашением и не утрачивает силу в случае признания Договора расторгнутым.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать сведения, являющиеся конфиденциальной информацией, в том числе включая сведения, составляющие банковскую и коммерческую тайну, персональные данные (далее - Конфиденциальная информация), ставшие известными Сторонам в связи с выполнением обязательств по настоящему договору.

Под коммерческой тайной в Договоре понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры. По Договору не могут составлять коммерческую тайну сведения, перечисленные в ст. 5 Федерального закона от 29.07.2004 №98-ФЗ «О коммерческой тайне».

К информации, составляющей коммерческую тайну, в том числе относятся:

- формы (проекты) договоров о предоставлении банковских продуктов (кредитные договоры, договоры о предоставлении банковской гарантии);
- формы (проекты) банковских гарантий;
- заявки на получение банковского продукта;
- анкеты заявителя;
- информация о размере комиссионного вознаграждения;
- счета на оплату комиссионного вознаграждения за выдачу банковской гарантии.

К Конфиденциальной информации для целей настоящего Договора также приравниваются результаты копирования, выписки, обработки, обобщений, аналитических выкладок или иного использования Конфиденциальной информации.

5.2. Передача или иное разглашение информации, указанной в настоящем Договоре, может быть осуществлено Исполнителем только с предварительного письменного согласия Заказчика.

5.2.1. Без письменного согласия Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем **исключительно потенциальным потребителям банковского продукта** (заёмщику/принципалу) следующие документы:

- формы (проекты) договоров о предоставлении банковских продуктов (кредитные договоры, договоры о предоставлении банковской гарантии);
- формы (проекты) банковских гарантий;
- счета на оплату комиссионного вознаграждения;
- иные формы (проекты) документов, полученные Исполнителем для передачи Клиенту.

Предоставление указанных документов иным лицам является нарушением условий настоящего договора о неразглашении конфиденциальной информации и является основанием для привлечения к ответственности в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора.

5.3. Условия, предусмотренные п.5.2 настоящего Договора, не распространяются на случаи предоставления информации по законному требованию государственных органов и иных уполномоченных органов и лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Действие настоящего раздела распространяется на Конфиденциальную информацию, переданную (полученную) как до, так и после заключения настоящего Договора.

5.5. Условие о Конфиденциальности информации действует бессрочно.

5.6. Конфиденциальная информация может быть передана Заказчиком Исполнителю в любой возможной форме, в том числе в устной, письменной, в форме изображений (фотографий), в форме звуко- или видеозаписи, в электронном, графическом, а также в любом другом виде, в том числе с использованием технических средств.

5.7. За разглашение Конфиденциальной информации виновные лица могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности, а также к ответственности в виде штрафа в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю оказанные ему Услуги, указанные в п.3.1. настоящего Договора, на основании подписанного Сторонами Акта, а также выставленного Исполнителем счета на оплату.

6.2. Размер оплаты может быть изменен как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения при взаимном письменном согласии Сторон.

В случае изменения размера оплаты Услуг условие о взаимном письменном согласии Сторон считается выполненным, если Исполнителем в Акте указана сумма оплаты больше или меньше размера, установленного п.1.1. Индивидуальных условий, и Акт подписан Заказчиком.

6.3. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителю на основании подписанного сторонами Акта, а также выставленного Исполнителем счета на оплату:

6.3.1. не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта – в случае оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, открытый у Заказчика;

6.3.2. не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта – в случае оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, открытый в иной кредитной организации.

6.4. Оплата Услуг, оказанных Исполнителем, производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете на оплату, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Размер оплаты Услуг, определенный на основании п.1.1. Индивидуальных условий, может быть снижен в случае, если Конверсия продаж (CR) составит менее 50% (Пятидесяти процентов) за отчетный месяц.

При этом размер снижения оплаты услуг производится следующим образом:

- уменьшается на 15% (Пятнадцать) процентных пунктов от размера суммы комиссионного вознаграждения, установленного пп. *а* пункта 1.1. Индивидуальных условий, и составляет 10 (Десять) процентов от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику;

- уменьшается на 20% (Двадцать) процентных пунктов от размера суммы комиссионного вознаграждения, установленного пп. *б* пункта 1.1. Индивидуальных условий, и составляет 10 (Десять) процентов от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику;

- уменьшается на 25% (Двадцать пять) процентных пунктов от размера суммы комиссионного вознаграждения, установленного пп. *в* пункта 1.1. Индивидуальных условий, и составляет 10 (Десять) процентов от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику;

- уменьшается на 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентных пунктов от размера суммы комиссионного вознаграждения, установленного пп. *г* пункта 1.1. Индивидуальных условий, и составляет 0,5% (Ноль целых пять десятых) процентных пунктов от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику;

Размер оплаты Услуг, определенный на основании п.1.4. Индивидуальных условий, может быть снижен в случае, если Конверсия продаж (CR) по таким заявкам составит менее 50% (Пятидесяти процентов) за отчетный месяц. При этом размер снижения оплаты услуг производится следующим образом:

- уменьшается на 5% (Пять) процентных пункта от размера суммы комиссионного вознаграждения, установленного пункта 1.4. Индивидуальных условий, и составляет 5 (Пять) процентов от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику.

6.6. Размер оплаты Услуг, определяемый на основании п.1.1. Индивидуальных условий (с учетом п.6.5. Типовых условий в случае его применения) может быть снижен в случае продажи Исполнителем Клиенту финансовых продуктов ниже минимальной стоимости, установленной Заказчиком (с учетом всех скидок и акций, действующих на момент продажи финансового продукта) и указания Исполнителем соответствующей информации в заявке на предоставление финансового продукта.

При этом, размер оплаты Услуг (ОУ), определяемый на основании п.1.1. Индивидуальных условий (с учетом п.6.5. Типовых условий в случае его применения), рассчитывается по формуле:

$$OU = KB_{пл} * \text{проц. вознаграждения} - (KB_{пл} - KB_{факт}),$$

где

*KB<sub>пл</sub>* – сумма комиссионного вознаграждения, в минимальном размере (с учетом всех скидок и акций, действующих на момент продажи финансового продукта), установленном Заказчиком,

*KB<sub>факт</sub>* – сумма комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику,

*проц. вознаграждения* - размер процентной ставки, используемой при расчете размера оплаты услуг Исполнителя в соответствии с п.1.1. Индивидуальных условий (с учетом п.6.5. Типовых условий в случае его применения).

При этом *KB<sub>факт</sub>* не может быть менее, чем 75% (Семьдесят пять процентов) от *KB<sub>пл</sub>*.

6.7. В случае возникновения документально подтвержденной необходимости возврата Исполнителем Заказчику всей или части суммы, полученной Исполнителем за оказанные Услуги по привлечению Клиента, независимо от причин такого возврата, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полученную сумму оплаты за привлечение данного Клиента соответственно в полном размере или соразмерно сумме, возвращенной Заказчиком Клиенту.

6.8. Исполнитель обязан выполнить условия п.6.7. настоящего Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Заказчика о необходимости возврата суммы оплаты услуг при предоставлении Заказчиком подтверждений требования Клиента о возврате.

6.9. Услуга по настоящему Договору считается выполненной Исполнителем с момента заключения между Заказчиком и Клиентом, привлеченным Исполнителем, Договора на финансовые продукты при условии оплаты Клиентом вознаграждения Заказчику за предоставленные финансовые продукты и предоставления Клиентом Заказчику всех необходимых документов (как по утвержденному перечню Заказчика, так и дополнительно истребуемых Заказчиком).

6.10. В случае отказа Заказчика от заключения с Клиентом, привлеченным Исполнителем, Договора на финансовые продукты оплата Услуг Исполнителя по поиску и привлечению такого Клиента не производится.

6.11. В случае продажи Исполнителем Клиенту финансовых продуктов выше стоимости, предусмотренной условиями действующих программ Заказчика, вознаграждение, полученное от Клиента сверх тарифа, может быть распределено в ином размере, который будет зафиксирован в соответствующем Акте.

6.12. Размер оплаты Услуг и/или порядок расчетов могут быть изменены в дальнейшем Заказчиком в одностороннем порядке с соблюдением условий, установленных в п.9.4. Договора.

В случае несогласия Исполнителя с изменениями размера оплаты Услуг и/или порядка расчета, Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты уведомления его Заказчиком об изменении размера оплаты Услуг и/или порядка расчета, уведомляет Заказчика о своем решении посредством направления в соответствии с п.10.2. настоящего Договора на электронный адрес Заказчика, обозначенный в Договоре, соответствующего сообщения. При этом Договор будет считаться расторгнутым со следующего рабочего дня после получения Заказчиком такого сообщения. В таком случае стороны обязуются произвести сверку расчетов в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

Непоступление от Исполнителя сообщения о несогласии с изменением размера оплаты Услуг и/или порядка расчета считается принятием Исполнителем изменения размера оплаты Услуг и/или порядка расчета.

Новый размер оплаты Услуг и/или порядок расчета вступают в действие с момента истечения 10 (Десяти) рабочих дней с даты, следующей за датой отправки соответствующего уведомления в адрес Исполнителя.

6.13. При оплате Клиентом комиссионного вознаграждения Заказчику по графику, согласованному между Клиентом и Заказчиком, комиссионное вознаграждение Исполнителя оплачивается исходя из расчета процентной ставки, установленной в зависимости от количества выданных гарантий в том периоде, в котором поступила очередная оплата от Клиента.

6.14. При невыполнении Исполнителем обязанностей, предусмотренных пунктом 9.4.2. настоящего Договора, любые услуги, оказанные Исполнителем Заказчику по истечении срока, установленного пунктом 9.4.2, оплачиваются в размере 0,1 (Одна десятая) процента от суммы комиссионного вознаграждения, уплаченного Клиентом Заказчику. Условия по оплате, установленные пунктами 1.1. и 1.4. Индивидуальных условий, в данном случае не применяются.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе в отношении его действительности или прекращения, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров и предъявления претензий. При этом предусматривается следующий порядок урегулирования спорных ситуаций или возникающих разногласий:

7.1.1. При наличии оснований Сторона, чьи интересы, по ее мнению, нарушены или требуют дополнительного урегулирования (далее – Заинтересованная сторона), направляет другой Стороне претензию с указанием нарушения ее прав и законных интересов, предусмотренных настоящим Договором;

7.1.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня их получения;

7.1.3. В случае неполучения ответа на претензию, либо несогласия с ответом на претензию, Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров и предъявления претензий, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Краснодарского края.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение срока оплаты Услуг, установленного п.6.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,01% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязанностей, предусмотренных п.п. 4.1.8-4.1.11, 4.1.13, 5.1, 5.2, 5.2.1. настоящего Договора Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.4. За нарушение срока возврата суммы оплаты Услуг, установленного п.6.8. настоящего Договора, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки в размере 0,03% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязанностей, предусмотренных п.п. 5.6 настоящего Договора, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.6. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за убытки, возникшие вследствие нарушения условий настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Каждая из Сторон несет ответственность за действия и/или бездействие своих сотрудников, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и/или договорам с третьими лицами согласно условиям настоящего Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным в случае подписания Сторонами Индивидуальных условий и вступает в силу с даты, указанной в п.4 Индивидуальных условий.

9.2. Настоящий Договор действует в течение одного года.

Договор считается автоматически продленным еще на один год, если ни одна из Сторон не направила предложение о расторжении Договора более, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора. Настоящее условие о порядке автоматического продления срока действия Договора допускает многократное применение.

9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора, если иные сроки досрочного расторжения по инициативе одной из Сторон не предусмотрены Договором. Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора, а также связанные с его расторжением, действуют до момента их надлежащего исполнения.

9.3.1. Заказчик имеет право расторгнуть договор путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предполагаемого расторжения Договора в следующих случаях:

- в случае низких показателей результатов деятельности Исполнителя по реализации финансовых продуктов Заказчика (при коэффициенте конверсии менее 20% по итогам любых двух месяцев в течение последних 6 (Шесть) месяцев);

- в случае отсутствия у Исполнителя результатов деятельности по реализации Клиентам финансовых продуктов Заказчика в течении 3 (трех) месяцев.

Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора, а также связанные с его расторжением, действуют до момента их надлежащего исполнения.

Результаты деятельности Исполнителя рассчитываются Сторонами посредством определения коэффициента конверсии продаж.

9.4. Исполнитель соглашается с тем, что Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, о чем уведомляет Исполнителя путем размещения информации об этом на официальном сайте Заказчика в сети Интернет <https://www.vfbank.ru/> не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до введения в действие изменений и дополнений в настоящий Договор. Исполнитель обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями в настоящий Договор на официальном сайте Заказчика. Риск неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным ознакомлением или не ознакомлением с изменениями и дополнениями в настоящий Договор несет Исполнитель.

9.4.1. Индивидуальные условия могут быть изменены/дополнены Заказчиком в одностороннем порядке путем направления Заказчиком Исполнителю уведомления (посредством электронной почты) о таком изменении/дополнении в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до введения в действие изменений/дополнений.

9.4.2. Исполнитель по требованию Заказчика подтверждает принятие Индивидуальных условий в новой редакции путем их подписания и направления Индивидуальных условий, подписанных Исполнителем, Заказчику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Заказчиком Индивидуальных условий в новой редакции.



## 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все уведомления и сообщения, Акты, претензии и другие документы (далее – документ, документы), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатью: на бумажном носителе, либо в виде электронного документа, подписанного средствами электронной подписи (ЭП), которая в рамках Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» признается квалифицированной (по тексту Договора – электронный документ).

Документы направляются Сторонами друг другу в следующем порядке:

- заказным письмом или телеграммой по адресу, указанному в Договоре, или доставляется посыльным (курьером) по адресам Сторон;
- электронные документы, оформленные в соответствии с требованиями настоящего пункта Договора, должны быть представлены в электронно-цифровой форме посредством системы электронного документооборота «КонтурДиадок» (ЭДО Диадок), либо в электронно-цифровой форме посредством системы электронного документооборота «Web-система СБИС», либо через личный кабинет на сайте Заказчика (при наличии соответствующего функционала в личном кабинете), либо путем обмена сообщениями по электронной почте с адресов, указанных в п.6 Индивидуальных условий. При этом документы, направляемые Стороной с иного адреса электронной почты, не указанного в п.6 Индивидуальных условий, не принимаются и не рассматриваются другой Стороной.

Документ считается полученным адресатом не позднее, чем на седьмой календарный день с даты его отправки Стороной заказным письмом или телеграммой. Дата отправки документа заказным письмом или телеграммой определяется по штемпелю почты/почтовой квитанции. В случае отправления электронного документа, электронные документы считаются полученными Стороной в день их отправки.

10.2. В случае если настоящим Договором предусмотрено направление документа заказным письмом и если адресат сменил местонахождения/почтовый адрес без своевременного уведомления Стороны-отправителя, то предусмотренные Договором последствия получения и надлежащего уведомления считаются наступившими по правилам п. 10.1. Договора. Риск неполучения корреспонденции в случае не уведомления адресатом отправителя о своем новом местонахождении/почтовом адресе, а также в случае нарушений в работе почтового отделения по месту нахождения адресата, лежит на адресате.

10.3. Стороны обязаны в письменном виде уведомлять друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.4. Ни одна из Сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

10.7. В случае, если настоящий Договор подписан средствами электронной подписи (ЭП), которая в рамках Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» признается квалифицированной, и представлен в электронно-цифровой форме посредством системы электронного документооборота «КонтурДиадок» (ЭДО Диадок), либо в электронно-цифровой форме посредством системы электронного документооборота «Web-система СБИС» (ЭДО СБИС), или через личный кабинет на сайте Заказчика (при наличии соответствующего функционала в личном кабинете), либо по электронной почте с адресов, указанных в п.6 Индивидуальных условий, то он является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя и Заказчика.

### **Реквизиты Заказчика**

**Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк внешнеторгового финансирования» (ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»)**

Местонахождение: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Волжская, д. 47

ОГРН 1020500003919, ИНН 0541016015,

К/с № 30101810900000000909 в Южном ГУ Банка России, БИК 040349909